



# FORMULARIO PARA REGISTRAR RECLAMO

**LEA EL FOLLETO ADJUNTO ANTES DE REGISTRAR SU RECLAMO. NO INVESTIGAMOS TODOS LOS RECLAMOS.**

**Instrucciones:** Escriba a máquina o en letra de molde la siguiente información de la persona que registra el reclamo y la del Negocio o Vendedor contra quien se presenta el mismo.

- Nombre — Nombre(s) de pila, inicial(es) de enmedio y apellido(s)
- Domicilio — Calle, pueblo/ciudad y zona postal
- Números de teléfono — Área telefónica y número(s) donde se le pueda llamar de día o de noche

## I. ACUSADOR (Persona que registra el reclamo)

NOMBRE [PRIMERO, INICIAL(ES) DE ENMEDIO, APELLIDO(S)] \_\_\_\_\_

CALLE O APARTADO POSTAL (P. O. BOX)	NÚMERO DE APARTAMENTO	NÚMERO DE LICENCIA DE MANEJAR O DE IDENTIFICACIÓN
CIUDAD	ESTADO	ZONA POSTAL
NÚMERO DE TELÉFONO DURANTE EL DÍA	NÚMERO DE TELÉFONO DURANTE LA TARDE/NOCHE	
FIRMA	FECHA	

## II. NEGOCIO O VENDEDOR CONTRA QUIEN SE REGISTRA EL RECLAMO

NOMBRE [PRIMER NOMBRE, INICIAL(ES) DE ENMEDIO, APELLIDO(S)] \_\_\_\_\_

CALLE O APARTADO POSTAL (P. O. BOX)	NÚMERO DE TELÉFONO
CIUDAD	ESTADO ZONA POSTAL
¿ENVIÓ UD. AL DMV UN RECLAMO ANTERIOR CONTRA ESTE NEGOCIO/VENDEDOR?	SI LA RESPUESTA ES SÍ, ¿CUÁNDO?

¿Podemos mostrarle una copia de su reclamo al negocio/vendedor? .....  Sí  No

Si la transacción ocurrió en un lugar diferente a la dirección del negocio de arriba, por favor anótelo aquí.

Dirección: \_\_\_\_\_

## III. DATOS DEL VEHÍCULO. Escriba el número de placas y el de identificación del vehículo como se muestran en el contrato entre el comprador y el vendedor. Anote la fecha de compra (la misma de cuando se firmó el contrato).

AÑO	MARCA	MODELO	NÚMERO DE PLACAS	ESTADO
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL VEHÍCULO (VIN)			FECHA DE COMPRA	

## IV. RECLAMO. Explique los detalles de este reclamo.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**IV. RECLAMO (continúa)**

**SI SE NECESITA MÁS ESPACIO, ADJUNTE HOJAS DE PAPEL ADICIONALES**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**V. DIRECCIONES SOBRE CÓMO ENVIAR POR CORREO ESTE RECLAMO**

Para ayudar a explicar los detalles de su reclamo, **USTED DEBERÁ SUMINISTRAR FOTOCOPIAS DE AQUELLOS DOCUMENTOS RELACIONADOS CON TAL RECLAMO.** (Incluya: contratos, garantías, recibos, cheques cancelados, órdenes de reparación, fotografías, cartas)

**—NO ENVÍE DOCUMENTOS ORIGINALES—**

**HAGA UNA COPIA DE ESTE FORMULARIO COMPLETADO. GUARDE UNA COPIA PARA SU ARCHIVO.**

- Envíe por correo este formulario y copias de los documentos justificativos a la Oficina de Investigaciones más cercana al lugar donde ocurrió el incidente (véase la lista a continuación).

**EL NO ENVIAR DOCUMENTOS JUSTIFICATIVOS PUEDE DEMORAR LA RESPUESTA A SU RECLAMO**

**VI. OFICINAS DE INVESTIGACIONES DEL DEPARTAMENTO DE VEHÍCULOS MOTORIZADOS**

<b>CIUDAD</b>	<b>DIRECCIÓN</b>	<b>ZONA POSTAL</b>
Anaheim	2450 East Lincoln Avenue, #120	92806-4990
Artesia	17100 South Pioneer Boulevard, #320	90701-2700
Bakersfield	7000 Schirra Court	93313-2117
Campbell	440 Darryl Drive	95008-0939
Canoga Park	6800 Owensmouth Avenue, #365	91303-2090
Chula Vista	30 North Glover Avenue	91910-1040
Los Angeles (Culver City)	11400 West Washington	90066-6089
El Monte	3204 Rosemead Boulevard, #202	91731-2912
Fresno	2510 S. East Avenue, #100B	93706-8007
Hayward	1314 West Winton Avenue	94545-1408
Inglewood	621 North La Brea Avenue	90302-3099
Irvine	18231 McDermott West, #100	92614-6720
La Mesa	7777 Alvarado Road #616	91941-2953
Los Angeles (Lincoln Park)	3529 North Mission Road	90031-3120
Los Angeles	3615 South Hope Street	90007-4370
Rancho Cucamonga	8632 Archibald Avenue, #108	91730-4455
Riverside	6296 Rivercrest Drive, #A	92507-0738
Roseville	151 North Sunrise Avenue, #1006	95661-2930
Sacramento	8259 Demetre Ave., MS/L219	95828-0932
San Diego	4375 Derrick Drive	92117-4990
San Francisco	5 Thomas Mellon Circle, #168	94134-2594
San Bernardino	1845 Business Center Drive, #210	92408-3447
Santa Rosa	2570 Corby Avenue	95407-6005
Stockton	510 East Magnolia	95202-2314
Vallejo	200 Couch Street	94590-2904
Ventura	1732 Palma Drive, #202	93003-5717
West Covina	800 South Glendora Avenue, Rm-100	91790-4201

