STATE OF CALIFORNIA
DMV
DEPARTMENT OF MOTOR VEHICLES
A Public Service Agency

INVESTIGACIONES

FORMULARIO PARA REGISTRAR RECLAMO

LEA EL FOLLETO ADJUNTO ANTES DE COMPLETAR SU DENUNCIA. NO TODAS LAS DENUNCIAS SE INVESTIGAN.

Instrucciones: Escriba a máquina o con letra de imprenta la siguiente información acerca de la persona que presenta la denuncia y del negocio/vendedor contra quien se presenta la denuncia.

Nombre — Primer nombre, inicial del segundo nombre y apellido.
Domicilio — Calle, pueblo/ciudad y código postal.
Número telefónicos — Código de área y número(s) a los que puede llamársele durante el día y la noche.

I. DEMANDANTE (Persona que presenta la denuncia)

NOMBRE (PRIMER NOMBRE, INICIAL DEL SEGUNDO NOMBRE, APELLIDO)

CALLE O APARTADO POSTAL	NÚMERO DE APARTAMENTO	NO DE LICENCIA DE MANEJAR O ID
CIUDAD	ESTADO	CODIGO POSTAL
NÚMERO TELEFÓNICO DE DÍA	NÚMERO TELEFÓNICO DE NOCHE	
FIRMA	FECHA	

II. BUSINESS/SELLER COMPLAINT IS AGAINST

BUSINESS/SELLER COMPLAINT IS AGAINST

CALLE O APARTADO POSTAL	NO. TELEFONICO	
CIUDAD	ESTADO	CODIGO POSTAL
¿ENVIÓ UNA DENUNCIA PREVIA AL DMV CONTRA ESTE NEGOCIO/VENDEDOR?	SI SU RESPUESTA ES SÍ, ¿CUÁNDO?	

¿Podemos mostrar una copia de su denuncia al negocio/vendedor?…..... ..... ☐ Si ☐ No

Si la transacción se llevó a cabo en una localidad diferente a la dirección comercial antes mencionada, indíquela aquí.

Domicilio:

III. INFORMACIÓN DEL VEHÍCULO. Escriba el número de placa y el número de identificación del vehículo como se muestran en el contrato entre el comprador y vendedor. Ingrese la fecha de compra (la misma de la firma del contrato).

AÑO	MARCA	MODELO	NÚMERO DE PLACA	ESTADO
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL VEHÍCULO (VIN)			FECHA DE COMPRA	

IV. DENUNCIA. Explique los detalles de esta denuncia.

SI DESEA ESPACIO E INFORMACIÓN ADICIONAL, VEA EL REVERSO DE ESTA HOJA

IV. DENUNCIA (continuación)

SI NECESITA MÁS ESPACIO, ADJUNTE HOJAS DE PAPEL ADICIONALES.

V. INSTRUCCIONES PARA EL ENVÍO POR CORREO

Para ayudar a explicar los detalles de su denuncia, **DEBE PROPORCIONAR FOTOCOPIAS DE LOS DOCUMENTOS QUE SE RELACIONANA SU DENUNCIA.** (Incluya: contratos, garantías, recibos, cheques cancelados, órdenes de reparación, fotografías, cartas).

—NO ENVÍE DOCUMENTOS ORIGINALES—

SAQUE UNA FOTOCOPIA DE LA DENUNCIA LLENA. CONSERVE UNA COPIA PARA SUS REGISTROS.

- **Envíe por correo la denuncia y las copias de los documentos que la apoyan a la Oficina del Distrito de la Dirección de Investigaciones más cercana al lugar donde sucedió el incidente (vea la lista que aparece a continuación).**

SI NO ENVÍA LOS DOCUMENTOS DE APOYO PUEDE RETRASARSE LA RESPUESTA A SU DENUNCIA.

VI. OFICINAS DE DISTRITO DE LA DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES DEL DMV.

CIUDAD	CALLE	CÓDIGO POSTAL
Anaheim	2450 East Lincoln Avenue, #120	92806-4990
Artesia	17100 South Pioneer Boulevard, #320	90701-2700
Bakersfield	7000 Schirra Court	93313-2117
Campbell	440 Darryl Drive	95008-0939
Carmichael	5209 North Avenue	95608-3298
Chico	520 Cohasset Road, #7	95926-2260
Chula Vista	30 North Glover Avenue	91910-1040
Los Angeles (Culver City)	11400 West Washington	90066-6089
El Monte	3204 Rosemead Boulevard, #204	91731-2912
Fresno	1551 East Shaw, #101	93710-8007
Hayward	1314 West Winton Avenue	94545-1408
Inglewood	621 North La Brea Avenue	90302-3099
Irvine	18231 McDurmott West, #100	92614-6720
La Mesa	7777 Alvarado Road #616	91941-2953
Los Angeles (Lincoln Park)	3529 North Mission Road	90031-3120
Los Angeles	3615 South Hope Street	90007-4370
Rancho Cucamonga	8629 Hellman Avenue	91730-4455
Riverside	6296 Rivercrest Drive, #A	92507-0738
Roseville	151 North Sunrise Avenue, #1006	95661-2930
Sacramento	4700 Broadway	95820-1501
San Diego	4375 Derrick Drive	92117-4990
San Francisco	5 Thomas Mellon Circle, #168	94134-2594
San Bernardino	1845 Business Center Drive, #210	92408-3447
Santa Rosa	2570 Corby Avenue	95407-6005
Stockton	510 East Magnolia	95202-2314
Vallejo	200 Couch Street	94590-2904
Ventura	1732 Palma Drive, #202	93003-5717
West Covina	800 South Glendora Avenue, Rm-100	91790-4201
Winnetka	20725 Sherman Way	91306-2704